

## Автоматизация бизнеса без кода с помощью Claude

---

# Автоматизация бизнеса без кода с помощью Claude

### Ключевые тезисы:

- Главная проблема предпринимателей — **расфокусировка** из-за постоянного переключения между множеством приложений.
  - Claude может стать **ассистентом**, который автоматизирует цепочки задач (почта → CRM → календарь → ответ).
  - Всё работает через **коннекторы** — мостики между Claude и вашими сервисами (Gmail, Google Calendar, Notion и др.).
  - **Notion** выступает как универсальная облачная база данных и CRM-система.
  - Можно создавать **скиллы (умения)** для автоматической обработки типовых задач.
- 

## Как это работает: Коннекторы

*Коннекторы* — это мостики, которые соединяют Claude с вашими приложениями.

### Как подключить:

1. В разделе чата зайти в **Customize** → **Connect apps**.
2. Подключить нужные сервисы (Gmail, Google Calendar, Notion и ещё 50+).
3. Для подключения нужен заранее созданный аккаунт в сервисе.

 **Важный момент:** Коннекторы бывают двух типов:

- **Веб-сервисы** (стандартные).

- **Десктопные приложения** (более мощные, так как имеют больший доступ к системе). Среди них: Apple Notes, iMessage (чтение SMS), управление PDF, Chrome, Spotify и другие.

---

## Почему Notion? Универсальная база данных

Три причины популярности Notion:

1. **Работает в облаке** — доступ с любого устройства.
2. **Высокая интеграция** — можно подключить множество других сервисов (Claude, Telegram-боты и т.д.).
3. **Визуализация** — поддерживает разные виды представления данных: канбан-доска, галерея, календарь, карточки.

**Канбан-доска в Notion** — это наглядный способ управления задачами через столбцы со статусами (например: "Новый запрос", "В работе", "Завершено"), где карточки можно перетаскивать.


---

## Практический пример: Автоматизация входящего запроса

**Задача:** Обработать коммерческое предложение из письма, не переключаясь между приложениями.


 **Исходные данные (пример письма):**

*Алексей Гончаренко из компании "ТехноЛогика" просит подготовить КП на офисное оборудование. Бюджет: \$85 000. Дедлайн: конец следующей недели.*

 **Обычный процесс (без автоматизации):**

1. Открыть почту и прочитать письмо.





2. Открыть CRM (Notion) и записать новую задачу.
3. Открыть календарь, найти свободное окно и добавить задачу.
4. Вернуться в почту и написать ответ с указанием сроков.

 **Время:** ~10-15 минут.

### Автоматизированный процесс с Claude (один промпт):

Найди в почте последнее письмо от Алексея Гончаренко.  
Проанализируй, что он просит.  
Создай задачу в моей канбан-доске CRM "Клиенты" в Notion.  
Посмотри мой Google Calendar и найди ближайшее свободное окно минимум на 2 часа.  
Создай черновик ответного письма.

#### Что сделал Claude:

1.  Нашёл письмо в почте (даже по упоминанию в теле письма).
2.  Создал карточку в Notion в колонке "Новый запрос" со всеми деталями.
3.  Нашёл свободное окно в календаре и создал событие.
4.  Подготовил черновик ответного письма (отправить можно в один клик).

 **Результат:** Вся информация структурирована в нужных местах за одно действие.

---

## Продвинутые возможности

### Создание скиллов (Skills):

- Можно вынести типовую инструкцию (как в примере выше) в отдельный **скилл** (например, "Обработка входящего запроса клиента").
- В дальнейшем достаточно будет сказать Claude: *"Посмотри последнее письмо от [имя], и если это коммерческое предложение — обработай его"*.

### Новая функция: Dispatch

- Позволяет отправить задачу Claude с телефона, а выполнит он её на вашем компьютере.
  - Полезно, если ваша база данных хранится локально на ПК или домашнем сервере.
- 

## **Выводы**

- Claude — это не просто чат-бот, а **ассистент-агент**, который может выполнять многоступенчатые задачи и помещать данные в нужное место для дальнейшей работы.
  - Автоматизация рутинных цепочек освобождает время и снижает **расфокусировку**.
  - Экосистема (коннекторы + Notion + скиллы) позволяет адаптировать процесс под абсолютно любые бизнес-задачи без написания кода.
  - **Главное преимущество:** информация не теряется, а попадает в вашу централизованную базу знаний (CRM), к которой можно подключить что угодно.
-